



В.В. Попандопуло

Правила продажи, возврата билетов и посещения театра

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для общества с ограниченной ответственностью «Кубанский театр на льду» (далее - Театр) и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра kti23.ru и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оferта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра ежедневно с 10.00 до 20.00 часов (обеденный перерыв 13.00-14.00)по адресу: Краснодарский край, город Тихорецк, ул. Чапаева, 1Д (Ледовый Дворец). Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) стоимость услуги

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефонам: 8(86196) 5-66-80

2.2.1. По указанным телефонам можно забронировать билеты на спектакли Театра. Выкупить забронированные билеты в кассе театра необходимо в течение трёх полных суток с момента оформления заказа.

2.2.2. Бронирование билетов прекращается за трое суток до даты спектакля. Все оформленные, но не оплаченные заказы снимаются. В течение трёх дней до начала спектакля Зритель может приобрести билеты на спектакль в кассе Театра без предварительного бронирования при наличии свободных мест.

2.3. При покупке билетов Зритель имеет право получить информацию о театральной постановке, наличие льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данными Правилами.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет с возвратом полной стоимости билета не позже даты и времени начала спектакля, указанных в билете.

3.2. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем.

3.5. Возврат денежных средств по билетам, приобретённым в кассе и у официальных представителей Театра, осуществляется только в кассе Театра.

3.6. В случаях замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов так же возмещается покупателю полностью.

3.6.1 Возврат денежных средств по билетам, приобретённым в кассе Театра или у официальных представителей Театра, производится в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.6.3 Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала заменённого мероприятия;

- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

3.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.

3.9. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.10. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.11. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.13. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на **оригинальном** бланке билета.

4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях:
- продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок посещения мероприятий.

5.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.

5.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку.

Все посещающие Театр зрители, кроме детей до 3 лет, включительно, должны иметь отдельный билет.

5.3. Вход в театральное фойе доступен за 45 минут до начала мероприятия.

5.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в театр не допускаются.

5.5. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

5.6. До начала мероприятия и в антракте в театре работает буфет и столик по продаже театральной продукции.

5.7. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в театре запрещено.

5.9. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

5.10. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

5.11. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

5.12. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только по разрешению администратора (дежурного).

5.13. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.

5.14. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

5.15. Во время нахождения в театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

5.16. Сотрудники Театра вправе документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы Театра и, по инициативе Театра, привлечены к административной ответственности.

6. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЛЬГОТНЫХ БИЛЕТОВ.

6.1. С целью обеспечения доступности мероприятий Театра для малообеспеченного населения на основе законодательства РФ определена категория граждан России, которым предоставляется льготное (бесплатное) право посещения Театра:

- Герои Советского Союза
- Герои России
- Герои Социалистического Труда
- Полные кавалеры ордена Славы
- Инвалиды Великой Отечественной войны
- Участники Великой Отечественной войны
- Труженики тыла во время Великой Отечественной войны
- Участники боевых действий
- Лица, пострадавшие в результате Чернобыльской катастрофы
- Жители блокадного Ленинграда
- Незаконно репрессированные граждане
- Инвалиды детства

6.2. Льготные (бесплатные) билеты предоставляются гражданам по предъявлению удостоверения.

6.3. Граждане имеющие право получения льготных (бесплатных) билетов, обязаны заблаговременно обратиться в кассу Театра.

По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к заместителю директора по организации зрителя, дежурному администратору или позвонить по телефону: 8(86196) 5-66-80, 8 (918) 411-22-27